**ОТЧЕТ**

о реализации плана мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29 «Стриж» города Смоленска

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества, должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации | в течение года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | актуальность и полнота информации, размещенной на стенде поддерживается регулярно | 30-е число каждого месяца |
| Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации | май 2023 года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте | 15.05.2023 |
| Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов | февраль 2023 года  сентябрь 2023 года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | информация, размещена на официальном сайте образовательной организации, приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов выполнено | 15.02.2023  01.09.2023 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте | в течение года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте поддерживается регулярно | 30-е число каждого месяца |
| Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации:  - консультации для педагогов: «Инновационная деятельность»  - индивидуальные беседы с родителями: «Информация о зачислении детей» | февраль 2023 года  в течение года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | 1) консультация для педагогов: «Инновационная деятельность»  2) индивидуальные беседы с родителями: «Информация о зачислении детей» | 27.02.2023 |
| II.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации | февраль  2023 года | Заведующий, Шеломанова В.С | проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности | 10.02.2023 |
| Создать и сохранять комфортные условия для участников образовательного процесса:  - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | в течение года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | удовлетворительное санитарное состояние помещений организации поддерживается регулярно | Ежедневно |
| Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | апрель  2023 года  сентябрь 2023года | Педагог-психолог, Сазонова Е.А. | проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений | 17-20.04.2023  04.09.2023 |
| Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность:- беседа: «Создание комфортных условий в Детском саду» - информирование посредством родительских чатов | март 2023 года  в течение года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | 1) Проведена беседа: «Создание комфортных условий в Детском саду» 2) информирование посредством родительских чатов регулярно | 20.03.2023  Каждое 15-е число месяца |
| III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов | | | | | |
| Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ:- беседа: «Адаптация ребенка в ДОУ» - консультации: «Особенности эмоционального развития детей в Детском саду» | октябрь 2023 года  в течение года | Педагог-психолог, Ефремова К.С. | Проведена беседа: «Адаптация ребенка в ДОУ»  Проведена консультации: «Особенности эмоционального развития детей в Детском саду» | 03.10.2023  13.06.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | в течение года | Заведующий,  Шеломанова В.С. | Регулярно поддерживаются условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Каждое 30-е число месяца |
| Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:  - Консультации: «Педагогическая этика воспитателя в детском саду»  -Памятки «Соблюдения Педагогической этики» | апрель 2023 года  ноябрь 2023 года  в течение года | Старший воспитатель, Флиманкова Е.А. | Консультации: «Педагогическая этика воспитателя в детском саду»    Регулярное размещение памяток «Соблюдения Педагогической этики» | 25.04.2023  15.11.2023  каждое 30-е число месяца |
| Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022:  -родительское собрание: «Предложения и пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности» | май  2023 года | Заведующий,  Шеломанова В.С. | Проведено родительское собрание: «Предложения и пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности» | 19.05.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации | Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной | в течение года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | Регулярно поддерживаются условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной | каждое 30-е число месяца |
| Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:  - информация на официальном сайте  -мастер класс «Видеоролик –«веселая жизнь в детском саду» | апрель 2023 года  ежемесячно | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | информация на официальном сайте размещается регулярно;  мастер класс «Видеоролик –«веселая жизнь в детском саду» | 19.04.2023  Каждое 15-е число месяца |
| Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации | май  2023 года | Заведующий, Шеломанова В.С. | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации | 15.05.2023 |
| Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:  - консультация: «Развивающая среда в Детском саду»  - беседа: «Кружковая деятельность в Детском саду» | апрель  2023 года  май 2023 года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | Проведены:  консультация: «Развивающая среда в Детском саду»  беседа: «Кружковая деятельность в Детском саду» | 11.04.2023  30.05.2023 |
| Провести тренинг для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью | май  2023 года | Старший воспитатель,  Флиманкова Е.А. | Проведен тренинг для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью | 30.05.2023 |

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж» Шеломанова В.С