**ОТЧЕТ**

о реализации плана мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29 «Стриж» города Смоленска

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества, должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации | в течение года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | актуальность и полнота информации, размещенной на стенде поддерживается регулярно | 30-е число каждого месяца |
| Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации | май 2023 года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте | 15.05.2023 |
| Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов | февраль 2023 годасентябрь 2023 года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | информация, размещена на официальном сайте образовательной организации, приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов выполнено | 15.02.202301.09.2023 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте | в течение года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте поддерживается регулярно | 30-е число каждого месяца |
| Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультации для педагогов: «Инновационная деятельность»- индивидуальные беседы с родителями: «Информация о зачислении детей»  | февраль 2023 годав течение года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | 1) консультация для педагогов: «Инновационная деятельность»2) индивидуальные беседы с родителями: «Информация о зачислении детей» | 27.02.2023 |
| II.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации | февраль 2023 года | Заведующий, Шеломанова В.С | проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности | 10.02.2023 |
| Создать и сохранять комфортные условия для участников образовательного процесса:- поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | в течение года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | удовлетворительное санитарное состояние помещений организации поддерживается регулярно | Ежедневно |
| Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | апрель 2023 годасентябрь 2023года | Педагог-психолог, Сазонова Е.А. | проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений | 17-20.04.202304.09.2023 |
| Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность:- беседа: «Создание комфортных условий в Детском саду»- информирование посредством родительских чатов | март 2023 годав течение года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | 1) Проведена беседа: «Создание комфортных условий в Детском саду»2) информирование посредством родительских чатов регулярно | 20.03.2023Каждое 15-е число месяца |
| III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов |
| Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ:- беседа: «Адаптация ребенка в ДОУ»- консультации: «Особенности эмоционального развития детей в Детском саду» | октябрь 2023 годав течение года | Педагог-психолог, Ефремова К.С. | Проведена беседа: «Адаптация ребенка в ДОУ»Проведена консультации: «Особенности эмоционального развития детей в Детском саду» | 03.10.202313.06.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций  |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | в течение года | Заведующий,Шеломанова В.С.  | Регулярно поддерживаются условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Каждое 30-е число месяца |
| Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:- Консультации: «Педагогическая этика воспитателя в детском саду»-Памятки «Соблюдения Педагогической этики» | апрель 2023 годаноябрь 2023 годав течение года | Старший воспитатель, Флиманкова Е.А. | Консультации: «Педагогическая этика воспитателя в детском саду» Регулярное размещение памяток «Соблюдения Педагогической этики» | 25.04.202315.11.2023каждое 30-е число месяца |
| Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022:-родительское собрание: «Предложения и пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности» | май2023 года | Заведующий,Шеломанова В.С. | Проведено родительское собрание: «Предложения и пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности» | 19.05.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации | Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной | в течение года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | Регулярно поддерживаются условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной | каждое 30-е число месяца |
| Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:- информация на официальном сайте-мастер класс «Видеоролик –«веселая жизнь в детском саду» | апрель 2023 годаежемесячно | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | информация на официальном сайте размещается регулярно; мастер класс «Видеоролик –«веселая жизнь в детском саду» | 19.04.2023Каждое 15-е число месяца |
| Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации | май 2023 года | Заведующий, Шеломанова В.С. | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации | 15.05.2023 |
| Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:- консультация: «Развивающая среда в Детском саду»- беседа: «Кружковая деятельность в Детском саду» | апрель2023 годамай 2023 года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | Проведены:консультация: «Развивающая среда в Детском саду»беседа: «Кружковая деятельность в Детском саду» | 11.04.202330.05.2023 |
| Провести тренинг для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью  | май 2023 года | Старший воспитатель,Флиманкова Е.А. | Проведен тренинг для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью  | 30.05.2023 |

 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 29 «Стриж» Шеломанова В.С